

シルバーシークルーズ旅行条件書

1. ご旅行条件

この書面に記載されている内容は現時点で有効であり、予告なく変更される場合があります。

本書面に記載されている内容は、募集広告やパンフレット、または旅行申し込み契約の一部を成すものではありません。シルバーシーの船舶によるお客様および手荷物の輸送は、シルバーシーが単独で提供するもので、運送約款に準拠します。運送約款は、お客様の乗船書類に同封されるほか、ご要望に応じて提供いたします。また当社ウェブサイト、 silversea.com からご覧いただくことができます。運送約款には、取消料規定、クルーズスケジュール、シルバーシーの責任範囲、健康状態や出入国に関する要件などの重要事項を含め、関連するすべての旅行条件が記載されています。運送約款に記載された諸条件は、本船に乗船したか否かにかかわらず、クルーズを予約したお客様に適用されます。運送約款をよくお読みください。運送約款に記載された条件が変更された場合、その条件が適用されるクルーズに乗船されるお客様には、少なくとも出航の 150 日前までに、改定後の運送約款を交付いたします。クルーズ予約の際に提示される予約条件と運送約款の記載内容が矛盾する場合、運送約款が優先されます。

クルーズスケジュールに提示された入港及び出港時刻は予告なく変更される場合があります。シルバーシーは予定した航海またはクルーズスケジュールを取り消したり、変更、前倒し、延期、またはほかの航海と代替したりする権利を有し、また予定した船舶をほかの船舶に代替したり、予定した寄港地を別の寄港地に代替したり、寄港を取りやめたりする権利を有します。これらの変更はシルバーシー独自の判断と裁量により行われ、いかなる理由によるものであっても正当とみなされます。シルバーシーはこれらの変更の結果としてお客様に生じたいかなる損失についても責任を負いません。さらに、フルシップチャーターとなった場合、シルバーシーはデポジット（申込金）または全額の支払いを受領したかどうかにかかわらず、ご予約を取り消す権利を有します。またその場合、シルバーシーの責任は受領した金額を返金することのみです。

シルバーシーが船舶の運航以外の交通機関の手配を行う場合、予約代理店としての取り扱いとなります。シルバーシーの責任範囲は、船舶の運航以外には及びません。お客様の船舶への行きかえりの交通機関を手配する場合、独立した請負業者と契約します。シルバーシーは航空便の欠航や行先の変更、宿泊施設のサービスの中止、荷物の紛失などの事柄について責任を負いません。

乗船書類は、シルバーシーが全額の支払いとお客様情報（以下に定義）を受領し、確認した上で発送いたします。この契約の目的上、お客様情報とは、お客様のフルネーム、パスポート番号、住所、電話番号（自宅および携帯電話）、電子メールアドレス、緊急連絡先、ほかシルバーシーが必要とする情報を指します。シルバーシーは、いつでもお客様の緊急連絡先に連絡がとれる必要があります。そのためお客様は、シルバーシーが緊急時に連絡できる人、例えば、親や後見人、配偶者、パートナー、そのほか親族や友人などの氏名、住所、電子メールアドレス（あれば）、電話番号（お持ちであれば携帯電話番号）などの情報をお知らせください。すべてのお客様情報を提出するまで、シルバーシーの船舶に乗船することはできません。

シルバーシーが、提出されたお客様情報に虚偽があると判断した場合、お客様に下船を求める場合があります。

す。シルバーシーは下船を求めたお客様および乗船を拒否したお客様について、払い戻しやその他の責任を負いません。

最新のクルーズスケジュール、クルーズ料金、および旅行条件については、シルバーシークルーズホームページ（英語） www.silversea.com をご覧ください。

2. プロモーションプランとその料金

「Door to Door（通常料金）」について

「Door to Door（通常料金）」は2名1室利用時のおひとり様分の料金としてUSドルで表示されます。料金には、「エアプログラム」、「ショアエクスカージョン・プログラム」、「プライベート・エグゼクティブ・トランスファーサービス」、「エクスペディション・パッケージ」（エクスペディションクルーズのみ）「料金保証プログラム」が含まれています。詳しくは下記の該当項目をご覧ください。

料金には、次のような船上サービスが含まれます：スイートルームでの滞在、スイートルームでのバトラーサービス、無制限のWi-Fi、船内での食事、エンターテインメント、24時間ダイニングサービス、セレクトワイン、シャンパン、スピリッツ、ソフトドリンク、ミネラルウォーター、紅茶・コーヒーなど船内での飲物、船内チップ（スパを除く）。

客室をおひとり様で利用する場合、シングル追加料金が適用されます。シングル追加料金はクルーズによって異なります。

このプランでお部屋を確保する場合、ご予約後7日以内に料金のUS\$250以上をデポジット（申込金）としてお支払いください。なおご予約のタイミングやクルーズによってはお支払い期日が早まる場合があります。全額のお支払いはご出発の121日前までです。遅れた場合、即時取り消しとなり、取消料の対象となる場合があります。ベネチアンソサエティのロイヤリティプログラムと併用することができます。

料金に次のものは含まれません：別途有料の寄港地観光ツアー、寄港地での食事、燃油サーチャージ、特別レストランでの夕食（「ラ・ダム」予約料としておひとり様60ドル）、「セイシン」予約料としておひとり様40ドル、「カイセキ」予約料としておひとり様40ドル）、陸上での宿泊代、カジノでのゲーム代、ランドリーサービス、荷物配達料、船内ブティックでのお買い物、医務室の利用、マッサージやスパの施術、フィットネスでの個人指導、ヘアスタイリングやペディキュアなど個人的な性質のものまたはサービス。また、特定の銘柄のシャンパン、プレミアムワイン、スピリッツ、キャビア、タバコ、葉巻はクルーズ料金に含まれておらず、必ずしも提供されない場合があります。シルバー・オリジンではシャンパンとキャビアの提供はありません。

料金には、次のような船上サービスが含まれます：スイートルームでの滞在、スイートルームでのバトラーサービス、無制限のWi-Fi、船内での食事、エンターテインメント、24時間ダイニングサービス、セレクトワイン、シャンパン、スピリッツ、ソフトドリンク、ミネラルウォーター、紅茶・コーヒーなど船内での飲物、「ショアエクスカージョン・プログラム」に含まれる寄港地観光ツアー（詳しくは下記を参照）、「プライベート・エグゼクティブ・トランスファーサービス」（詳しくは下記を参照）、船内チップ（スパを除く）。料金は2名1室利用時のおひとり様料金としてUSドルで表示されます。

通常の条件下では、予約時に示される料金が適用されます。ただし、お客様が支払う料金は、お客様の出発日のはるか前に、その時点での重油代やその他経費の価格見通しに基づいて決定されています。重油代の高騰、当社のコストに影響を与える為替の変動、各国政府による税金や賦課金の増額、セキュリティコストの上昇などを一例としてかつこれらに限らず、当社の関与し得ないかかる費用に重大な変化が生じた場合、シルバーシーはそのような予期しない費用の増加を補うためにお客様に追加料金を請求する権利を有します。

シルバーシーは、出発日より前に追加代金が支払われない場合、お客様の輸送を拒否する権利を有します。乗船に際し、適した時間に到着するよう航空便その他の交通手段を手配し、また下船後に、ふさわしい帰宅手段を手配するのはお客様の責任です。シルバーシーは、ご自身で手配した交通手段に適切に旅行保険をかけることを強くおすすめします。

そのほか条件があります。船籍：バハマ

「Door to Door（通常代金）」取消料（アジアでのご予約）

・ デポジット（申込金）のお支払い後、出発日の前日から起算して 121 日前まで：おひとり様 US\$250※
※この金額は自動的に、その後のシルバーシー新規ご予約の際にクレジットしてご利用いただけるフューチャークルーズクレジット（FCC）に変換され、お取消後 15 日以内にお客様にお送りします。FCC について詳しくは下記の該当項目をご覧ください。

- ・ 出発日の前日から起算して 120 日前から 91 日前まで：クルーズ代金の 25%
- ・ 出発日の前日から起算して 90 日前から 61 日前まで：クルーズ代金の 50%
- ・ 出発日の前日から起算して 60 日前から 31 日前まで：クルーズ代金の 75%
- ・ 出発日の前日から起算して 30 日前以降および無連絡不参加：クルーズ代金の 100%

取消によりデポジット（申込金）をフューチャークルーズクレジット（FCC）に変換する取り扱いについて：取消日から 15 日以内に、デポジット（申込金）と同額のフューチャークルーズクレジット（FCC）証明書を発行します。FCC の有効期限は発行日から 2 年間です。FCC を利用する場合、有効期限内に、有効期限から 1 年以内に出航するクルーズを予約しなければなりません。FCC は返金不可です。ご予約前に旅行会社にご提示ください。FCC 証明書は船内で利用することはできません。お申し込み時にご利用ください。FCC は発行日以降の新規予約について、クルーズ代金および航空券のアップグレード、ランド、ホテル宿泊、送迎などクルーズ以外の費用に充当される場合があります。FCC は換金できません。有効期限までに使用しなかった場合は無効となります。FCC は証明書に記載されたお客様に限って使用できます。ただし 1 度限りとして、所有者が譲渡する人物の氏名を記載し、その旨を公証人が認証した書面をもってして譲渡することができます。FCC はシルバーシーによって運航される一般販売されているクルーズ（第三者によるチャータークルーズを除く）に、空室がある場合に利用することができます。FCC はインセンティブグループとチャータークルーズを除くすべてのクルーズ商品（客室カテゴリー/プロモーション代金）にご利用いただけます。お客様は新しいご予約で提示されるデポジット（申込金）、諸税、政府関連諸費用、ポートチャージ、チップ等について、FCC が充当される以外の金額をお支払いいただく必要があります。（その他条件が適用される場合があります）。お客様はひとつのご予約に複数の FCC 証明書をご利用いただくことができます。FCC に残額がある場合、さらに次のご予約に充当することができます。その場合のご利用条件も本書面に記載されている通りとなります。FCC がクルーズ予約の代金に一旦充当されると、その FCC 証明書は失効します。FCC のご利用は、予約時点で有効なクルーズ代金、取消料規定、パンフレットに記載されている旅行条件、運送約款に従うものとします。FCC を使用して予約したクルーズをキャンセルした場合、FCC も取消料の一部として取り扱われます。その他条件が適用される場合があります。

シルバーシーを代表して、近い将来皆様をお迎えできる日を楽しみにしております。

「Door to Door（通常代金）」は、連続乗船やグランドクルーズ、ワールドクルーズを含め、シルバーシーのすべてのクルーズでご用意しております。グランドクルーズおよびワールドクルーズのお支払いスケジュールと取消料規定は一般クルーズと異なります。

連続乗船のご案内（英語ホームページ）：[Combination Voyages](#)

グランドクルーズのご案内（英語ホームページ）：[Grand Voyages](#)

ワールドクルーズのご案内（英語ホームページ）：[World Cruises](#)

ワールドクルーズ旅行条件（英語ホームページ）：[dedicated payment terms and cancellation schedules apply](#)

「Port to Port（プロモーション代金）」について

「Port to Port（プロモーション代金）」は、一部のクルーズに設定しており、3 か月ごとに見直されます。

2 名 1 室利用時のおひとり様代金として US ドルで表示されます。「Port to Port（プロモーション代金）」には、「ショアエクスカージョン・プログラム」、「エクスペディション・パッケージ」（エクスペディションクルーズのみ）が含まれています。詳しくは下記の該当項目をご覧ください。

代金には、次のような船上サービスが含まれます：スイートルームでの滞在、スイートルームでのバトラーサービス、無制限の Wi-Fi、船内での食事、エンターテインメント、24 時間ダイニングサービス、セレクトワイン、シャンパン、スピリッツ、ソフトドリンク、ミネラルウォーター、紅茶・コーヒーなど船内での飲物、船内チップ（スパを除く）。

このプランにエアプログラムは含まれませんが、別途、通常料金にて航空便の手配を承ります。

客室をおひとり様で利用する場合、シングル追加代金がかかります。シングル追加代金はクルーズによって異なります。

このプランでお部屋を確保する場合、ご予約後 7 日以内に代金の US\$250 以上をデポジット（申込金）としてお支払いください。デポジット（申込金）は返金できません。なおご予約のタイミングやクルーズによってはお支払いまでの期日が早まる場合があります。全額のお支払いはご出発の 121 日前までです。遅れた場合、即時取消となる場合があります、取消料の対象となります。

このプランは、「エアプログラム」、「プライベート・エグゼクティブ・トランスファーサービス」は含まれず、また組み合わせて申し込むことはできません。このプランは、「ベネチアンソサエティ割引」およびベネチアンソサエティのマイルストーンを達成したお客様に付与される 5%・10%割引と併用できません。ただしこのプランで乗船された場合も、ベネチアンソサエティのマイルストーン（乗船日数）に加算されます。このプランを船上予約した場合、代金の 2.5%割引となります。また、「延泊割引」、「お子さま割引」と併用できます。

その他条件が適用されます。船籍：バハマ

「Port to Port（プロモーション代金）」取消料

- ・ デポジット（申込金）のお支払い後、出航日の前日から起算して 121 日前まで：お 1 人様につき US\$250（払い戻し不可）※
- ・ 出航日の前日から起算して 150 日前から 121 日前まで：クルーズ代金の 30%
- ・ 出航日の前日から起算して 120 日前から 91 日前まで：クルーズ代金の 25%
- ・ 出航日の前日から起算して 90 日前から 61 日前まで：クルーズ代金の 50%
- ・ 出航日の前日から起算して 60 日前から 31 日前まで：クルーズ代金の 75%
- ・ 出航日の前日から起算して 30 日前以降および無連絡不参加：クルーズ代金の 100%

※121 日前までにキャンセルされた場合のキャンセルチャージ US\$250 は、その後のシルバーシーの新規ご予約の際にクレジットとしてご利用可能です。クレジットの有効期限はキャンセル日から 2 年間有効で、ク

レジットを使ってお申込みできるクルーズはキャンセル日から3年以内に出航するクルーズに限ります。

代金に含まれるプログラムと各種割引について

A. 「エアプログラム」

「Door to Door（通常代金）」にのみ含まれます。

シルバーシーのエアプログラムでは、エコノミークラスまたは特別価格のビジネスクラスの往復航空券が選べいただけます。これらの航空券は席数が限られており、シルバーシーが設定した搭乗地、航空会社およびルートに限定されています。航空運賃は発着地によっても異なる場合があります。最良の運賃と航空便を確保するため、お早目にご予約ください。エコノミークラスのみのご用意となる場合があります。シルバーシーは予告なくいつでもエアプログラムの航空運賃を変更したり取り下げたりすることができます。ビジネスクラスもエコノミークラスも空席がない場合（シルバーシー独自の判断によります）、またはお客様がエアプログラムを利用しない場合、未使用分をクレジットとしてお返しする場合があります。

シルバーシーのエアプログラムは「エア/シーパッケージ」となっており、エコノミークラスの往復航空券と、乗船日と下船日の空港-桟橋間の送迎が含まれています。パッケージにクルーズ乗船前の宿泊（前泊）および/またはクルーズ下船後の宿泊（後泊）のシンプリーホテルが含まれている場合は、空港-ホテル間とホテル-桟橋間の送迎も含まれています。パッケージにシンプリーホテルが含まれておらず、宿泊を追加したお客様は、シンプリーホテルと桟橋間の送迎も追加されますが、空港とシンプリーホテル間の送迎は含まれていません。別途有料でお申込みいただくことができますので、シルバーシーの予約課にご連絡ください。

ご注意）ご希望の航空便に空席がない、またはフライトスケジュールの変更等により、確保した航空便の発着時刻に合わせるため、お客様に前泊や後泊のホテル宿泊（またはデイルーム）、および送迎を購入するようお願いする場合があります。その場合シルバーシーが手配を承ります。追加費用のお支払いはお客様のご負担となります。ご自身でホテルを手配した場合、エア/シーパッケージに含まれている送迎は権利放棄となりますので、空港-ホテル間、ホテル-桟橋間の移動についてもご自身で手配ください。シルバーシーは同行者のいない18歳未満の未成年に航空券を手配することはできません。

シルバーシーが特定の都市を発着する航空便を手配できるかどうかは、各航空会社の運行スケジュールと運賃交渉次第となります。シルバーシーが契約した航空券は、航空券の交換、便の変更、エンドース等に制限が課せられている場合があります。シルバーシーは、必要に応じて適切な航空会社、ルート、乗り継ぎ地を選ぶ権利を有します。定期便の代替としてチャーター便を利用すること、チャーター便の代替として定期便を利用することがあります。提示された予約前の航空運賃は予告なく上方または下方に修正されることがあります。提携航空会社との契約で指定されている特定の座席クラスに限定される場合があります。いずれの場合も空席状況によりご利用いただけない場合があります、またホリデーシーズンはご利用いただけない場合があります。ビジネスクラスおよびファーストクラスへのアップグレードは、大陸をまたぐ便や海洋を横断する便など長距離便でのみ保証いたします。なお、当該便の空き状況によりご利用いただけない場合があります。航空券の手配にあたっては、シルバーシーは予約代理店としてお客様の予約を代行し、いかなる航空会社についても運営、管理、監督しません。シルバーシーが発券した航空券およびご案内したスケジュールであったとしても、航空便がスケジュール通りに運行しなかった場合の責任を負いません。シルバーシーは、プライベート（1組につき1台の車両）の送迎サービスをグループ（他のお客様と乗り合わせ）の送迎サービスにするなど、エアプログラムに含まれているサービスとして提示した内容を、必要に応じて変更する権利を有します。乗船書類や航空券は、全額のお支払いが確認された後に発行いたします。シルバーシーは

エアプログラムの条件と費用をいつでも予告なく変更する権利を有します。査証（ビザ）や予防接種等の医療要件を含め、すべての渡航書類を整えることはお客様の責任です。お客様が適切な渡航書類を所持していないために航空会社に搭乗を拒否された場合、シルバーシーは一切の責任を負わず、いかなる種類の払い戻しもいたしません。ご予約の際に旅行保険に加入することを強くお勧めいたします。

航空便の到着から乗船および/または下船から航空便の出発時間に間に合わないため、宿泊またはデイルームが必要であるとシルバーシーが判断した場合、自動的に、「エアパッケージ・プラス」が適用され、ホテルの追加手配およびシンプルホテル費用が上乗せされます。シルバーシーの「エアパッケージ・プラス」には、往復のエコノミークラス航空券、空港-ホテル間およびホテル-桟橋間の送迎が含まれます。自動的に追加されたシンプルホテルをキャンセルしたいお客様は、シルバーシーのコンシェルジュデスクまで E メールでお知らせください。E メールアドレスは、silverskyap@silversea.com です。予約手配された旅行日程や航空便から逸脱する場合、またはシンプルホテルの予約をキャンセルする場合は、予約管理手数料および変更手数料、ホテル代金が発生する場合があります。ご自身でホテルを手配した場合、「エアパッケージ・プラス」に含まれている送迎は権利放棄となりますので、空港-ホテル間、ホテル-桟橋間の移動についてもご自身で手配ください。

ご注意) 追加のホテル宿泊、アーリーチェックイン、レイトチェックアウト、客室のアップグレード、食事、追加の交通機関などを購入した場合、追加費用は常にお客様のご負担となります。

ここでは「エア/シーパッケージ」および「エアパッケージ・プラス」を総称して「エア/シーパッケージ」とよびます。

シルバーシーは、クルーズ出発前にいつでも「エア/シーパッケージ」代金について全額の支払いを要求する権利を有します。航空券の発券後および出発日の前日から起算して 180 日前以降のキャンセルには取消料がかかります。ご出発前のいかなる時点でも、いったん確定された航空便を変更する場合、航空会社が課す変更手数料をはじめ、旅行日数の変更や航空便、航空会社の変更などに伴うその他の追加費用を申し受けます。（変更手数料および変更に伴う費用）。変更手数料および変更に伴う費用はお客様のご負担となり、代金に加算されます。変更手数料および変更に伴う費用は予約管理手数料とは別のものとして加算されます。シルバーシーは、いったん確定された予約内容をお客様のご希望により変更した場合、おひとり様ごとに払い戻し不可の予約管理手数料を申し受けます。いったん確定した旅行日程を変更する場合は、いかなる場合も変更手数料および変更に伴う費用と予約管理手数料が発生いたします。お客様は、ご希望する変更内容を詳しく書面にし、シルバーシーのコンシェルジュデスクまで E メールでお送りください。E メールアドレスは、silverskyap@silversea.com です。3 営業日以内にご返信いたします。

お客様はご予約の際に、シルバーシーにすべてのパスポート情報をお知らせください。パスポート情報とは、パスポート番号、有効期限、性別、生年月日、国籍、お住まいの住所と郵送先、パスポートに記載された氏名などを指し、かつこれに限られないものとします。いったん予約された後のお名前の変更は、航空便のご予約、航空券（すでに発券された場合）や座席の指定等が取り消される可能性があります。お名前の変更による変更手数料が発生した場合、お客様のご負担となります。パスポート情報は、エア/シーパッケージのご予約に必要です。必要な情報が提供されない場合、航空便の予約が取り消されることがあります。シルバーシーは取り消された航空便の再予約を保証できません。再予約には航空会社から追加の費用が提示される場合があります。航空券や乗船書類は、シルバーシーが必要とするすべてのお客様情報と全額のお支払いを受領するまで発券いたしません。

シルバー・スカイコンシェルジュは、お客様のお手伝いとして、航空会社に座席の事前指定のリクエストを

送ります。これはあくまでもお客様の便宜のためであり、航空便出発前に座席の事前指定が変更されたり取り消されたりした場合、シルバーシーは理由のいかんによらず責任を負いません。お客様には、航空会社に直接連絡して、座席の事前指定を確認し、ご希望の座席があれば変更されることをお勧めします。フリークエントフライヤー番号の追加、特別食や車椅子介助のリクエストなど、その他のリクエストは航空会社に直接ご連絡していただく必要があります。航空会社が課すサービス料はすべてお客様のご負担となります。航空会社のサービス料は、いかなる場合も払い戻しされません。航空会社とシルバーシーとの契約運賃によっては、フリークエントフライヤーマイルの加算または使用を制限される場合があります。またチェックインの際に課せられる手荷物料金は、いかなる場合もお客様のご負担となります。手荷物料金の詳細につきましては、各航空会社のウェブサイトをご確認ください。また、米国を発着する航空便および米国国内便の手荷物料金については、<https://bags.amadeus.com/> をご確認ください。

お客様は、シルバーシーが発行する予約確認書をよく読み、氏名、確定された航空便のクラスと運賃、その他航空券の予約にかかわる情報について、間違いがないかよくご確認ください。間違いがあった場合は、航空券が発券される前に、すみやかにシルバーシーにお知らせください。訂正の申し入れが発券後となった場合、航空券の取り消しと同じ扱いになり払い戻しされない場合があります。また訂正と再発券に所定の手数料がかかる場合があります。シルバーシーは、全額のお支払い受領後、出航日の 90 日前以降に航空券を発券します。航空会社は頻繁に発着時刻を変更するため、お客様が電子航空券（E チケット）を受け取られましたら、再度、便名や空港、出発日時等をご確認ください。復路便出発の 72 時間前以前に、直接航空会社にリコンファームし、フライトスケジュールと手荷物許容量および手荷物料金をご確認されることをお勧めいたします。

航空便のご予約は、予約時の空席状況に基づいて行います。特に明記のない限り、団体予約（座席のブロック）は使用いたしません。なるべく多くのお客様が、同じ発着地で同じ座席クラスの便をご利用いただけるよう団体予約の手配努力をいたします。当社と航空会社との契約内容が、ビジネスクラスとエコノミークラスで異なっている場合があるため、予約時点の空き状況により同じ便でお取りできない場合があります。空席がない場合、別の便をご案内いたします。

シルバーシーは、同じ都市からお越しになるお客様が、同じ便の同じ座席クラスになるよう手配努力をいたします。しかしながら予約時の航空便の空き状況により別便または別の座席クラスを手配する場合があります。

パスポートは、下船後 6 ヶ月間有効でなければなりません。ビザが必要な場合、搭乗時に有効でなければなりません。必要な渡航書類を整えることはお客様の責任です。予約時点での航空運賃が適用され、お支払いと E チケットの発券をもって確約されます。航空運賃は、E チケットの発券前に予告なく変更される場合があります。運賃はすべての便、すべての出発日で同額ではありません。新規予約には新しい運賃が適用されます。シルバースカイチームは、お客様のご希望に沿って、予約時の空席状況の中で最も良い航空運賃でお取りできるよう最大限努力いたします。米国運輸保安庁（TSA）の規約に従い、シルバーシーはお客様のパスポート情報をすべて提示いただくまで航空便の予約はできません。パスポート情報とは、パスポート番号、有効期限、性別、生年月日、国籍、お住まいの住所と郵送先、パスポートに記載された氏名などを指し、かつこれに限られないものとします。いったん予約された後のお名前の変更は、航空便のご予約、航空券（すでに発券された場合）や座席の指定等が取り消される可能性があります。お名前の変更による追加の費用が発生した場合、お客様のご負担となります。エア/シーパッケージのご予約時には正確なパスポート情報をお知らせください。必要な情報が提供されない場合、航空便の予約が取り消されることがあります。

シルバーシーは取り消された航空便の再予約を保証できません。再予約には航空会社から追加の費用が提示される場合があります。航空券や乗船書類は、シルバーシーが必要なすべてのお客様情報と全額のお支払いを受領するまで発券いたしません。

多くの場合、航空会社の規定に従って、手数料を払ったうえで便や航空券の変更が可能です。ほとんどの場合、新しい航空券の発券が必要となります。変更の可否は空席状況および航空会社の規定によります。また運賃の差額や当社の予約管理手数料を申し受けます。航空便の変更や違約金については、航空会社が定める契約書に記載されている通りとなります。航空会社は、航空便のスケジュールを変更する場合があります。これはシルバーシーの関与し得ない事柄となります。そのような場合、当初のスケジュールとの差異が15分程度で済む代替便が航空会社より提示される場合は、Eメールでお知らせします。代替便が提示されない場合、お客様がお申込みされた旅行会社の担当者がお客様の旅程を今一度確認し、調整します。シルバースカイチームは、スケジュールの変更や航空便のキャンセルがあった場合、旅行会社にお知らせします。ただし、旅行当日または緊急の際に航空会社からタイムリーに通知を受け取れるように、予約した航空会社にお客様の連絡先情報を更新しておくことはお客様の責任です。

ご注意) ワールドクルーズのお客様へ: ワールドクルーズの全区間をご購入いただいたお客様で、エアプログラムを追加でお申込みいただいたお客様には、期間限定で、ビジネスクラスエア(「プランに含まれるエアプログラム」と同様の条件)をご利用いただけます。座席に限りがあるためお取りできない場合はエコノミークラスをご利用いただきます。すべてのエアパッケージは、(1)クルーズを正規代金で購入し、該当するエアパッケージをシルバーシーの契約航空会社から往復で購入している場合に有効です。(2)座席数は限られており、空席がある場合のみご利用できます。(3)航空会社と発着地が限られます。(4)1室のご予約につき2名までご利用いただけます。シルバーシーはエアパッケージの代金をいつでも予告なしに取り下げたり変更したりすることができます。シルバーシーは、航空会社、ルート(乗り継ぎ地)、出発空港を選定する権利を有します。シルバーシーはいつでも航空運賃全額のお支払いを要求する権利を有します。航空券の発券後、または出発日の90日前以降のお取り消しには取消料がかかります。旅行日数の変更や便の変更は、手数料の対象となります。(詳しくは変更手数料および変更に伴う費用と予約管理手数料に関する項目をご覧ください。)航空会社の手荷物料金は含まれていません。シルバーシーのエアプログラムで定められたすべての条件が適用されます。詳しくは、Silversea.comをご覧ください。

B. 「ショアエクスカージョン・プログラム」

「Door to Door (通常代金)」および「Port to Port (プロモーション代金)」に含まれています。

すべてのクルーズで、複数のショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー/以下、寄港地観光ツアーまたはツアーといいます。)が無料で提供されます。(ただしおひとり様につき1つの寄港地で1つのツアーに限られます。)

寄港地観光ツアーは、出航日の約180日前から先着順で予約ができます。ただしベネチアンソサエティのお客様には事前予約期間が設けられます。寄港地観光ツアーには最少催行人数が定められておりますのでできる限りお早目にお申込みいただきますようお願いいたします。お申込みはMySilverseaで受け付け、締め切りは出航日の前日から起算して2日前です。

プランに含まれる寄港地観光ツアーは、各寄港地でのツアーの空席状況に応じて予約を承り、お客様の第一希望のツアーが必ずしもお取りできない場合があります。ひとつの寄港地で複数の寄港地観光ツアーに参加

を希望する場合、「プランに含まれているショアエクスカージョン・プログラム」の中に提示されているツアーの中からひとつを無料とし、それ以外のツアーは正規代金で提供いたします。寄港地観光ツアーは、乗船地および最終下船地では提供いたしません。

ひとつの寄港地で、第一希望のツアーが満席の場合、ウェイティングリストに追加されます。空席のあるツアーから第二希望をお選びいただくようお勧めします。第二希望のツアーはお席を確保され、かつ第一希望の状況が MySilversea でご確認いただけますので、最終的にどのツアーにご参加されるか、MySilversea でお選びいただくことができます。

ひとつの寄港地で複数の寄港地観光ツアーをご希望の場合、2 つ目からは、正規代金でご利用いただけます。プログラムに含まれているツアーを含め、すべての寄港地観光ツアーの席数には定員があり、お客様の第一希望のツアーが必ずしもお取りできない場合があります。また、最少催行人数が設定されていますので、できる限りお早目にご予約ください。寄港地観光ツアーは、MySilversea にて、通常、出航の 180 日前に予約が開始されますので、ご希望のツアーに参加できるよう、予約開始後すぐにご予約することを強くお勧めします。申込締め切りは出航日の前日から起算して 2 日前です。

シルバークルーズは、プランに含まれる無料の寄港地観光ツアーを含め、いずれの寄港地観光ツアーについても催行を中止する権利を有します。プランに含まれる無料のツアーが利用できない場合、催行を中止した場合および参加しなかった場合についてはクレジットの付与はなく、またその他の補償も行われません。乗船地および最終下船地では寄港地観光ツアーは提供されません。プランに含まれる無料の寄港地観光ツアーを含め、すべての寄港地観光ツアーは独立したオペレーターにより運営されており、これはシルバークルーズの管理の及ばない事業者となります。ご案内しているツアー代金、割引、プロモーション、ツアー内容や行程は、公開時において正確ですが、空席状況は変動し、また内容がいつでも予告なく変更される可能性があります。その他の条件が課される場合があります。

エクスペディションクルーズは寄港地でのアクティビティが基本的にすべて含まれています。

C. 「プライベート・エグゼクティブ・トランスファーサービス（ハイヤーでの送迎）」 「Door to Door（通常代金）」にのみ含まれます。

シルバークルーズは、世界的な運転手サービスのブラックレーンと提携し、お客様のご自宅から出発される空港まで、また帰国時の空港からご自宅まで、ハイヤーによる送迎をご用意します。

ブラックレーンは毎年何十万人ものお客様に高品質な空港送迎を提供しています。シルバークルーズによる最高級な旅の不可欠な要素として、お客様のご自宅のドアまで最高のおもてなしを延伸することをお約束します。シルバークルーズのプライベート・エグゼクティブ・トランスファーサービス（以下ハイヤー送迎サービスといいます。）は、2021 年 7 月 22 日以降に、「Door to Door（通常代金）」に新規に予約したお客様が対象となります。

「スペシャルコンボ（連続乗船プラン）」、「グランドクルーズ」、「ワールドクルーズの全区間」もこの「Door to Door（通常代金）」と同様のハイヤー送迎サービスを受けることができます。（割引代金の場合は対象外となります。） ハイヤー送迎サービスはシルバークルーズが運営するものではありません。このサービスをご利用になるお客様は、ご予約時にブラックレーンが定める利用規約に同意する必要があります。利

用規約は www.blacklane.com をご覧いただくか、ブラックレーンのアプリにてご覧ください。

シルバーシーは、クルーズごとに事前に定めた距離について、最大 50 マイルまでの費用を負担します。ご自宅と空港間がそれ以上に距離がある場合、超えた距離の費用をブラックレーンに直接お支払いいただくことでご利用することができますが、シルバーシーは事前に費用をお見積りすることができません。お客様は、航空便の出発および到着時刻に応じて、間に合うようにハイヤーの配車時刻を決める必要があります。シルバーシーはお客様が航空便またはクルーズに乗り遅れる原因となり得るいかなる遅延についても責任を負いません。ハイヤー送迎サービスを利用できない場合および利用しないことを選択したお客様は、おひとり様につき 100US ドルを未利用分のクレジットとして受け取ることができます。お申込みの旅行代理店にご連絡ください。

D. 「エクスペディション・パッケージ」

エクスペディションクルーズには、「Door to Door (通常代金)」および「Port to Port (プロモーション代金)」のいずれにも特別なパッケージが含まれています。

ー ガラパゴス・エクスペディションクルーズに含まれるパッケージ

- ・ クルーズ乗船前にホテルに 2 泊滞在
- ・ クルーズ乗船前に「キットで夜の観光ツアー」
- ・ ガラパゴス諸島の往復国内航空券
- ・ すべての寄港地ツアーとゾディアックでのガイド付き冒険ツアー クルーズ下船後、シルバーシーが手配した国際航空便が午後 10 時以降の出発の場合、ホテルに日中滞在（デユース）
- ・ 必要な送迎とお荷物の搬送

ー 北極エクスペディションクルーズおよび南極エクスペディションクルーズに含まれるパッケージ

- ・ クルーズ乗船前にホテルに 1 泊滞在
- ・ 行程に必要な場合の国内線航空券
- ・ すべての寄港地ツアーとゾディアックでのガイド付き冒険ツアー
- ・ 極地用の防寒服
- ・ クルーズ下船後にホテル 1 泊滞在または日中の滞在（デユース）
- ・ 必要な送迎とお荷物の搬送

ー キンバリーと野生探訪エクスペディションクルーズに含まれるパッケージ

- ・ クルーズ乗船前にホテル 1 泊滞在
- ・ 行程に必要な場合の国内線航空券
- ・ すべての寄港地ツアーとゾディアックでのガイド付き冒険ツアー
- ・ 行程で必要な場合、極地用の防寒服
- ・ クルーズ下船後にホテル 1 泊滞在または日中の滞在（デユース）
- ・ 必要な送迎とお荷物の搬送
- ・

注意）上記に記載したエクスペディション・パッケージの内容はシルバーシーの裁量により決定され、クルーズごとに多少異なる場合があります。

E. 代金保証プログラム

「Door to Door（通常代金）」にのみ含まれます。

ご予約しデポジット（申込金）をシルバーシーが受領した後にクルーズ代金が減額された場合、払い戻しを受けることができます。ただしお客様からのお申し出が出航日当日以降の場合は払い戻しいたしません。払い戻しは、差額分をオンボードクレジットや客室のアップグレード、フューチャークルーズクレジットなどのかたちで行われます。どのようなかたちでの払い戻しになるかを決める権利はシルバーシーが有します。払い戻しの金額は、お客様からお申し出のあった日にホームページ Silversea.com に表示されたクルーズ代金とお客様がご予約された日のクルーズ代金の差額となります。なお、代金保証プログラムは、「Door to Door（通常代金）」から「Port to Port（プロモーション代金）」へ変更を希望するお客様には適用されません。

F. 船上予約割引（OBS）

船上にて、次回クルーズを「Door to Door（通常代金）」または「Port to Port（プロモーション代金）」にてお申込みいただくと、割引が受けられる場合があります。

- ・ 「Door to Door（通常代金）」に申し込むと 5%割引
- ・ 「Port to Port（プロモーション代金）」に申し込むと 2.5%割引

割引率はクルーズごとに異なります。予告なく変更される場合や取り下げられる場合があります。船上予約割引はほかの割引と併用できません。船上予約割引はエアプログラムやホテル代、プレミアムエクスカージョンツアー（別途有料の寄港地観光ツアー）やランドアドベンチャーの代金には適用されません。

G. 延泊割引（EVS）と連続乗船割引

「Door to Door（通常代金）」と「Port to Port（プロモーション代金）」は、ともに延泊割引（EVS）と連続乗船割引の対象です。

2 つ以上の連続したクルーズにお申込みいただくと、それぞれのクルーズが最大 5%割引となります。割引率はクルーズごとに異なり、また予告なく変更されたり取り下げられたりする場合があります。割引は一般販売しているクルーズを連続で乗船した場合に適用されます。同じクルーズの各区間は連続乗船と認められません。割引率については旅行会社にお問い合わせください。その他条件があります。

「おすすめの連続乗船」セクションにつきましては下記ウェブサイトをご覧ください。

<https://www.silversea.com/destinations/combination-cruises.html>

H. お子さま割引

「Door to Door（通常代金）」と「Port to Port（プロモーション代金）」ともにお子さま割引の対象です。

1 室を 3 人以上で利用される場合、3 人目以降となるお子さまで、乗船時に 2 歳以上 17 歳以下の方は 50%割引、2 歳未満の方は、75%割引となります。1 室につき 1 人目、2 人目のお客様は年齢にかかわらず正規代金をお支払いいただき、3 人目以降のお子さまが割引の対象となります。ご予約時にお申し出いただく生年月日から判断いたします。乗船時の年齢に対し適用されます。

お支払い規定 - 追加条件

デポジット（申込金）のお支払いから 30 日以上経過してから、または全額のお支払いをして以降のどちらか早いほう経過した後、お客様は取り扱いの旅行会社を変更することはできません。乗船券等の最終書類は、全額のお支払い後、出航の約 30 日前に発行します。期日までにお支払いがない場合、予約は取り消される場合があります、出航の 120 日前までに全額をお支払いいただいた場合のみ保証されます。出航日の 120 日前までに全額のお支払いがない場合、予約は即時取り消される場合があります、取消料の対象となります。出航の 120 日前以降のご予約は、予約日から 7 日以内のシルバーシーが明示する期日までに全額をお支払いください。代金は口座送金、ビザ、マスターカード、アメリカン・エクスプレスのクレジットカードでもお支払いいただけます。

ご注意）ワールドクルーズに全区間乗船のお客様へ：ワールドクルーズに全区間乗船のお客様およびいずれのクルーズでも区間乗船されるお客様は、旅行代金の 25%をデポジット（申込金）としてお支払いください。デポジット（申込金）はご予約から 7 日以内にお支払いください。

残金は、特に明記のない限り、出航の 180 日前までにお支払いください。出航まで 30 日を切ったからの新規ご予約は、48 時間以内に全額をお支払いください。

取消料規定 - 追加条件

予約または予約の一部をお取り消しする場合はお申込みの旅行会社にお知らせください。旅行会社は、取消の内容を、シルバーシーの予約デスクに書面でお知らせいただくとともにお電話でもお知らせください。

「シルバーシー・プリビレッジ代金」をご利用の場合、出航日の前日から起算して 121 日前以前に予約をお取り消しすると、200US ドルの予約管理手数料を申し受けます。この金額は、フューチャークルーズクレジットに変換され、有効期限から 1 年以内に出航するクルーズのお支払いに利用することができます。出航日の前日から起算して 120 日前以降の取消は取消料の対象となります。

出航日の前日から起算して 120 日前以降に客室カテゴリーをダウングレードした場合、代金の差額を取消料として申し受けます。

乗船券が発券されている場合、シルバーシーに返却ください。返却の確認後、払い戻しをいたします。

次のパッケージプログラムの変更および取消には、手数料がかかります。手数料は以下のとおりです。

エアプログラムおよびエアチャーター・パッケージの変更手数料および予約管理手数料

変更手数料および予約管理手数料(総称して「手数料」といいます)は、デポジット（申込金）を支払い、予約が完了した後（出発まで 90 日を切ってから新規予約した場合は全額のお支払いが完了した後）に、確定した航空便を変更する場合に申し受けます。また旅行日数の変更や航空便、航空会社の変更に伴い発生する追加の費用はお客様のご負担となります。加えておひとり様 100US ドルの予約管理手数料を申し受けます。

出発までの日数にかかわらず、航空便が確定された後の変更は変更手数料の対象となります。旅行日数の変更や航空便、航空会社の変更に伴う費用が発生する場合は、手数料に加えてお客様のご負担となります。またおひとり様につき 100USD の予約管理手数料を申し受けます。手数料は払い戻しできません。

エアプログラム/エアチャーター・パッケージを含んだクルーズプランの取消には、クルーズの取消料に加え、以下の取消料を申し受けます。

出航日の前日から起算して 90 日前から 61 日前： おひとり様 100US ドル

出航日の前日から起算して 60 日前以降および無連絡不参加： おひとり様 100USD に加え、
エアプログラム/エアチャーター・パッケージ代金の全額

チャーターを含む場合は、クルーズを含めすべての旅行を取り消した場合のみ取り消すことができます。出航日の前日から起算して 60 日前以降は全額を取消料として申し受けます。
航空券を使わなかった場合および無連絡不参加は払い戻しできません。

ホテルプログラムの変更手数料および取消料

出航日の前日から起算して 90 日前から 61 日前まで： おひとり様 100USD

出航日の前日から起算して 60 日前以降無連絡不参加： プログラム代金の全額

乗船前・下船後のランドアドベンチャー変更手数料および取消料

（特に明記のない限り）出航日の前日から起算して 90 日前以降連絡不参加： プログラム代金の全額
オプションで追加した送迎プランの変更手数料および取消料

（特に記載のない限り）出航日の前日から起算して 5 日前以降無連絡不参加： 送迎代金の全額

上記の通りシルバーシーが課す取消料は厳格に執行されます。旅行開始後に取りやめた場合や取り消した場合、払い戻しや金額の調整はいたしません。誤りが発生した場合、シルバーシーは再度請求する権利を有します。

3. ベネチアンソサエティのロイヤリティプログラム

一部のクルーズでは、過去、シルバーシーのクルーズにご参加いただいたお客様に割引が設定されています。割引率はクルーズごとに示されます。割引でのご利用は限られた人数に制限されており、空室状況に応じて予告なしに変更される場合があります。

A. 会員特典とマイルストーン達成プレゼント

「ベネチアンソサエティ」は、最初のクルーズが終わると同時に会員に登録され、世界中からお越しのお客様が家族や友人のように集うプライベートなクラブです。乗船ごとに泊数が記録され、以下のような会員特典やマイルストーン達成のプレゼントをご用意しております。

- ・ 乗船時に会員として迎えられ、会員だけのプライベートイベントにご招待
- ・ 訪船（シップビジット）が可能
- ・ 「ベネチアンソサエティ会員クルーズ」で 5%割引

対象クルーズはこちらからご覧ください（英語ホームページ）：

<https://www.silversea.com/best-luxury-cruise-deals/venetian-society.html>

マ

マイルストーン達成プレゼント

- ・ 100 泊以上達成： 次回クルーズ 5%割引
- ・ 250 泊以上達成： 次回クルーズ 10%割引
- ・ 350 泊達成： 7 泊クルーズ無料ご招待
- ・ 500 泊達成： 14 泊クルーズ無料ご招待
- ・ 500 泊達成以降： 150 泊達成ごとに 7 泊クルーズ無料ご招待

ベネチアンソサエティ会員クルーズの 5%割引と、マイルストーン達成プレゼントの 5%・10%割引は、「Door to Door（通常代金）」のみ併用できます。

4. 船上サービスに含まれるもの

A. 無制限の Wi-Fi（公衆無線 LAN）

クラシックフリート Classic Fleet

- ・ 次のスイート客室をご利用のお客様は無制限のプレミアム・インターネット回線が利用できます： メダリオン、シルバー、ロイヤル、グランド、オーナーズ・スイート
- ・ 次のスイート客室をご利用のお客様は無制限のスタンダード・インターネット回線が利用できます： ビスタ、テラス、ベランダ・スイート

エクスペディションフリート

シルバー・クラウド および シルバー・ウィンド

- ・ 次のスイート客室をご利用のお客様は無制限のプレミアム・インターネット回線が利用できます： メダリオン、シルバー、ロイヤル、グランド、オーナーズ・スイート
- ・ 次のスイート客室をご利用のお客様は無制限のスタンダード・インターネット回線が利用できます： ビスタ、ベランダ、デラックスベランダ・スイート

シルバー・エクスプローラー

- ・ 次のスイート客室をご利用のお客様は無制限のプレミアム・インターネット回線が利用できます： メダリオン、シルバー、グランド、オーナーズ・スイート
- ・ 次のスイート客室をご利用のお客様は無制限のスタンダード・インターネット回線が利用できます： アドベンチャー、エクスプローラー、ビュー、ビスタ、ベランダ・スイート

シルバー・オリジン

- ・ すべてのスイート客室で、無制限のスタンダード・インターネット回線がご利用いただけます。

ワールドクルーズ全区間およびグランドクルーズ

- ・ すべてのスイート客室で、無制限のプレミアム・インターネット回線がご利用いただけます。

B. 講師や専門家による船上イベント

シルバーシーが契約する独立した専門家による船上イベント（講師、タレント、ブリッジのインストラクター、主催者、シェフ、カルチャー講座等の先生、エンターテナーなどを指し、かつこれに限らない）は、予告なく変更または取りやめになる場合があります。

5. その他の規定

A. 妊娠中のお客様

妊娠中のお客様に関するシルバーシーの方針は、クルーズライン国際協会（CLIA）が推奨する、米国救急医学会（ACEP）が策定する「クルーズ客船の医療施設に関するヘルスケアガイドライン」に則っています。ガイドラインはウェブサイトでご覧いただくことができます。

<http://www.acep.org/Content.aspx?id=29980>

ガイドラインでは、「妊娠 24 週目以降の方および乗船中に妊娠 24 週目を迎えるお客様はご乗船できません。」とされており、シルバーシーもこれに準じ、乗船中に妊娠 24 週目以降となる方は乗船できません。妊娠中のお客様およびその主治医は、船上に産科医および婦人科医がいないこと、体調が不安定であったり管理が不十分であったりする妊娠で、特に医療体制が整わない場合、生命を脅かす危険があることを考慮する必要があります。乗船中は、終日航海日が数日間続いてすぐに医療機関や専門医にかかれない場合や、旅程上、米国以外に寄港したり、寄港地での専門的な医療が不十分であったりと、問題が起こる可能性があります。妊娠中の方への当社の方針が皆様に周知されるよう、乗船時にすべてのお客様に健康質問書に署名をお願いしています。この方針に該当する妊娠中の方ですでにクルーズやクルーズツアーにお申込みのお客様は、お申込みの旅行会社にご連絡ください。

B. お子さまの乗船

クラシックフリート： 生後 6 ヶ月未満のお子さまは乗船できません。生後 6 か月から 1 歳未満のお子さまが乗船する場合、お客様はその旨シルバーシーに知らせ、また署名と公証された免責同意書を提出する必要があります。シルバーシーは 3 歳未満のお子さまの乗船人数を制限する権利を有します。

エクスペディションフリート： シルバー・エクスプローラーとシルバー・クラウドは、1 歳未満のお子さまは乗船できません。シルバー・オリジンは 6 歳未満のお子さまは乗船できません。シルバー・エクスプローラーとシルバー・クラウドでは、6 歳未満のお子さまはゾディアックに乗船できません。6 歳未満のお子さまはゾディアックを利用するエクスペディション寄港地探検には参加できず、ゾディアックで上陸する寄港地では下船できません。

シルバー・オリジンでのクルーズ： 6 歳未満のお子さまは乗船できません。

18 歳未満のお客様は、親または 21 歳以上の成年者が同室かコネクティングされている隣室に宿泊する必要があります。同行する成年者が親でない場合、親または法定後見人が「親権者の同意書」に署名し、出航前にご提出ください。18 歳未満のお客様は船上のカジノの利用はできません。

船上では保育を提供するサービスはありません。

安全のため、8 歳までのお子さまは、お子さま用の座席と適切なシートベルトが装備されている車両が用意できる場合のみ、寄港地観光ツアーや送迎サービスを利用することができます。お子さま用の座席とシートベルトは必ずしもご用意できない場合があります。お客様がお手持ちのチャイルドシートや安全ベルト（認可されたもの）を持参し、現地で使用する車両に装着でき、お子さまを安全に保護できる場合にはご利用いただくことができます。シルバーシーは 8 歳未満のお子さまについて安全性を理由に陸上ツアーへの参加を拒否する権利を有します。

C. シンプルホテル、グランデホテル、ランドアドベンチャー

シルバーショア・シンプルホテル・プログラムおよびシルバーショア・グランデホテル・プログラム（以下「ホテルプログラム」といいます）およびランドアドベンチャーには、特に明記のない限り、デラックスホテルでの宿泊が含まれます。

シルバーショア・シンプルホテル・プログラムには、1泊の宿泊と朝食が含まれており、送迎は含まれていません。

シルバーショア・グランデホテル・プログラムには、1泊の宿泊と朝食が含まれており、送迎は含まれていません。

ホテルプログラムとランドアドベンチャーに記載されているすべての代金は、2名1室利用時のおひとり様代金です。1室をおひとりで利用する場合、シングル追加代金がかかります。シルバーシーは、利用するホテルを変更したり必要に応じて送迎とポーター料を追加したりする権利を有します。ランドアドベンチャーには最少催行人数が設定されています。最少催行人数に満たなかった場合、シルバーシーは、少人数で催行できるよう代金を変更するか、催行を中止する権利を有します。シルバーシーが公表しているクルーズ取消料規定は引き続き有効です。すべてのホテルプログラムおよびランドアドベンチャーの代金は変更される可能性があり、シルバーシーが全額のお支払いを受け取るまで保証されません。

D. 手荷物

お客様は、常識的な範囲の衣類や身の回り品を追加代金なしで船内に持ち込むことができます。ランドアドベンチャーにご参加されるお客様の手荷物は、航空会社や運行会社の定める規定や料金表に従ってご用意ください。制限を超える手荷物には、各運行会社が定める手荷物料金がかかります。航空会社は手荷物の重量制限に厳密です。重量制限について、お客様ご自身でご利用の航空会社に問い合わせることをお勧めします。また、超過手荷物料金を避けるため、ランドアドベンチャー用に小さめのカバンに荷造りすることをお勧めします。すべての手荷物は安全に梱包され、正しくはっきりと書かれた荷札を付けてください。液体、壊れやすいもの、腐りやすいもの、その他適切に梱包されていないものはお客様の責任でお持ちください。

シルバーシーは、航空便での移動中、ホテル滞在中、ランドアドベンチャーや寄港地観光ツアー参加中の手荷物やその他私物の紛失および損害について責任を負いません。手荷物や私物はお客様が最終下船する際にすべて本船から降ろさせていただきます。

いかなる場合も、所有者が乗船していないまま手荷物が船内に留め置かれることはありません。

危険物（爆発物、銃器、可燃性物質、違法物質などを指し、かつこれに限らない）は、いかなる場合も船内に持ち込むことはできません。渡航書類（パスポート、査証/ビザ、航空券、乗船券等）、薬、貴重品は、ご自身で持ち運ぶようお願いいたします。これらの品物の管理は常にお客様の責任です。シルバーシーはこれらの品物の紛失または損害について責任を負いません。

E. 遺失物

シルバーシーは、船内に忘れた私物、および、紛失し、その後発見された私物を返却するにあたり費用をいただく場合があります。

F. ガラパゴスクルーズでの持ち込み規制

外来種の侵入を防ぐため、地元政府はガラパゴス国立公園の検疫システムを管理しています。ガラパゴス国立公園に届く貨物、また島から島へ移送される貨物はすべて検査を受けます。人間の健康とガラパゴス諸島の在来種を保護するため次のようなものを持ち込むことはできません：野菜や果物などの生鮮食品、畜産物とそれらを使った食品、乳製品など。その他、生きた動物、病理学の試料、乾燥コーヒー豆、遺伝子組み換え生物、森林植物やその種子、草とその種子、薬用植物の花と種子、バナナの葉、微生物（真菌、細菌等）、土や砂、動物用ワクチンなどの持ち込みは固く禁じられています。

G. シルバー・ショアコンシェルジュ

このオプションサービスをご利用の場合、ひとつの寄港地につき 100US の費用を申し受けます。その他の手配費用とともに請求され、払い戻しできません。

H. 取り扱い旅行会社

旅行会社は、シルバーシーの代理人ではなく、お客様の代理人とみなされます。シルバーシーは代理人の行いまたは怠慢についていかなる責任も負いません。お客様のお支払いは、シルバーシーが受領して初めて支払ったとみなされ、受領されないうちは、その金額が変更される可能性があります。お客様は旅行代金をシルバーシーに支払う責任があります。出発前にすべての代金が支払われていない場合、シルバーシーは乗船を拒否する権利を有します。

I. 旅程どおりではない乗船、下船

国際カボタージュ規制により、旅程で定められた乗船地および下船地以外の港から乗船したり最終下船したりすることは禁止されている場合があります。医療上の緊急事態の場合に限り許可される場合があります。緊急事態の結果、予定外の地で乗船/下船が許可された場合、お客様はシルバーシーに課される罰金や違約金を支払うための費用やその他追加でかかる費用を負担する可能性があります。このような費用はお客様の船内会計に計上されます。

J. 健康状態および医療に関する要件

すべてのお客様は次の内容をご予約時にシルバーシーに書面で申告いただく必要があります。

- ・ 身体または精神状態に関してクルーズ中に医療行為を必要としたり、特別な注意を払う必要があったりする状態であるか
- ・ 旅行に適さない健康状態に陥ったり、特別なケアや手助けが必要になったりしそうな健康状態であるか
- ・ お客様本人または乗船中の第三者に危害や損害を与える恐れのある健康状態であるか
- ・ 医療用酸素を必要とする状態であるか
- ・ 車いすやその他の移動補助器具または介助動物を必要とするか、もしくは使用するつもりか

ご予約の際および乗船の際に、お客様が旅行に適した健康状態であり、本船で適用される規則や規制を守り、本船スタッフや医療スタッフの指示に従うことに同意する必要があります。シルバーシーおよび本船の船長により、お客様が旅行に適しないと判断された場合やシルバーシーが適切な援助を提供できないと判断された場合は、何らの責任をとることなしにお客さまに下船を命じたり、乗船および輸送を拒否したりする権利を有します。車いすを使用するお客様は陸上と船上の両方で手助けできる同行者と旅行することを強くお勧めします。シルバーシーのスタッフは必ずしも常に特別な援助を約束できません。寄港地によってはホイールオンおよびホイールオフのアクセスがご利用いただけない場合があります。車いすは折りたたみ式のもの

をご持参ください。

エクスペディションフリートにご乗船されるお客様で車いすを使用する方は、陸上と船上の両方で手助けできる同行者と旅行することを強くお勧めします。シルバーシーのスタッフは、必ずしも常に特別な援助を約束できません。寄港地によってはホイールオンおよびホイールオフのアクセスがご利用いただけない場合があります。車いすは折りたたみ式のものを ご持参ください。

シルバー・オリジンでのクルーズをご検討のお客様で、ホイールオンおよびホイールオフのアクセスが必要なお客様はご予約前にシルバーシーにお問い合わせください。ご予約時にその旨お申し出がなかった場合、シルバーシーは当該のお客様の乗船を拒否する権利を有します。

K. 渡航書類

すべての渡航書類（航空券、乗船券、パスポート、保険証、予防接種証明書）を整えることはお客様の責任です。また、寄港地で必要なビザ（査証）や公衆衛生に関する書類の取得、関税に関する要件を順守することもお客様の責任となります。渡航書類に不備や不足がある場合、シルバーシーは乗船を拒否したり途中で下船していただくことがあります。そのような場合、シルバーシーは払い戻しをせず、当該のお客様にいかなる責任をもちません。お客様の便宜上、必要ビザ（査証）や予防接種についてシルバーシーが情報提供したりアドバイスしたりしたとしても、お客様にはそれらの情報を政府当局に確認する義務があります。シルバーシーはそれらの情報の正確性を保証しません。国によってはパスポートの残存期限が帰国日から6か月以上必要と定めている場合があります。各国のそれぞれの要件については各領事館にお問い合わせください。

各国の政府が課すセキュリティ対策は、随時変更される可能性があります。お客様は常に従う必要があります。無事に乗船できるよう、安全な渡航についてお申込みの旅行会社にご相談ください。

L. クルーズクレジット

シルバーシーのクルーズクレジットは、現金としての価値はなく、譲渡することはできません。有効期限内にシルバーシーのクルーズを購入する際にのみ使用できます。クレジットは一般販売されているクルーズの代金に使用できます。割引を適用する場合は、割引後の代金に適用されます。その他条件が適用される場合があります。

M. オンボードクレジット

お客様に付与されたオンボードクレジットは、2名1室利用時の1室あたりの金額としてUSドルで表示されます。連続乗船の場合、どちらか片方のクルーズで利用できます。寄港地観光ツアーやスパトリートメント、プレミアムワインなど別途有料のアルコール類、スペシャリティレストランのお席料、インターネットカフェ、船内ブティックでのお買い物など、船上で購入したりサービスを受けたりしたものの代金に充当することができます。カジノやシンプリーホテルの宿泊代、グランデホテルの宿泊代やランドアドベンチャーの費用には充当できません。1室をおひとり様でご利用の場合、クレジットの付与は半額となります。オンボードクレジットは現金としての価値はなく、利用しなかった分は失効します。

N. 諸税、政府関連諸費用および燃油サーチャージ

シルバーシーは、お客様の旅程に特に関連する税金および政府関連諸費用について、お客様が全額の旅行代金またはデポジット（申込金）をすでにお支払いしている場合も含め、お客様に転嫁する権利を有します。

「税金および政府関連諸費用」は、政府および準政府機関によって課されるすべての手数料、課徴金、追加料金、通行料、税金が含まれます。具体的には、通関手数料、一人当たりに課される寄港税や港湾使用料、乗下船の手数料、シャトルバス費用、接岸料、ふ頭使用料などを指しかつこれらに限定されません。

シルバーシーは、出航前および出航日当日に、ブレント原油価格が1 バレルあたり 80US ドルを超えた場合、お客様おひとり様ずつに燃油サーチャージを請求する権利を有します。

* ブレント原油価格はウェブサイト www.bloomberg.com に公開されています。

シルバーシーは、税金および政府関連諸費用や燃油サーチャージを、予約時または出航前、または船上で、お客様が旅行代金を全額お支払い済みであっても、徴収することがあります。追加の税金および政府関連諸費用や燃油サーチャージは適宜に請求されます。

0. 旅行保険

お客様は予約と同時に、旅行保険に加入しなければならず、保険内容についてゲスト・インフォメーション・フォームに記入をお願いします。旅行保険は、万が一旅行をキャンセルした場合や旅行を途中で取りやめた場合の取消料や、事故・病気の際の帰国費用がカバーされていなければなりません。お客様の旅行内容に適した旅行保険を手配することはお客様ご自身の責任です。詳しい情報をお求めのお客様は保険会社や保険代理店にご相談ください。当初加入した保険契約をクーリングオフ期間に取り消した場合は、ただちに同等の旅行保険に加入し、内容をシルバーシーにご連絡ください。

P. 除外規定

シルバーシーは、戦乱、戦争の脅威、暴動、内戦、シルバーシーの従業員または他者による労使紛争、テロ、テロの脅威、停電、伝染病などの健康リスク、自然災害、電子力災害、火災、悪天候、荒海、自殺や自殺未遂、不必要な危険への故意の暴露（人命救助の試みがある場合を除く）、異常で危険な活動に参加した結果、およびシルバーシーの関与し得ない類似の状況によって、ホリデー契約の履行/速やかな履行が妨げられた場合、直接または間接的に生じた損失や損害について申し立てを受け付けません。

シルバーシーは、代金や空室状況を含め、説明に間違いや脱落があった場合、予告なくいつでも誤りや脱落を訂正する権利および発表したクルーズ商品、サービス、プログラム、特典、割引、クレジット、アメニティ等を取りやめる権利を有します。

特別なプロモーションの旅行条件

クルーズコード：xxxxxxxSxx の商品は、前泊ホテル、空港-ホテル-棧橋間の送迎は利用できません。

セイル ウィズ アス 紹介キャンペーン

シルバーシーのセイル ウィズ アス 紹介キャンペーン（以下紹介キャンペーンといいます）は、ここに記載する旅行条件に従って予約したベネチアンソサエティ会員のお客様にご利用いただけます。

ベネチアンソサエティ会員のお客様は、ひとつの紹介予約につき 1 室あたり 500US ドルの紹介割引が受けられます。なお、ワールドクルーズ全区間に紹介予約いただくと 1 室あたり 1,500US ドル、グランドクルーズに紹介予約いただくと 1 室あたり 1,000US ドルの割引が受けられます。紹介された友人の新規予約についても同じ割引が受けられます。紹介割引を受けるには、予約の際に旅行会社またはシルバーシーのクルーズコンサルタントにベネチアンソサエティ会員番号と友人のフルネームをお申し出いただき、かつ友人も予約の際に同じ情報をお申し出いただく必要があります。また、My.Silversea.com に紹介する友人の情報

をオンライン登録いただくこともできます。紹介割引は1室をおひとり様で利用する場合も適用されます。

被紹介者の新規予約について（ベネチアンソサエティ会員から紹介されたお客様、または割引を受けることのできる予約）：

- 被紹介者は、ベネチアンソサエティ会員の友人または家族で、シルバーシーに乗船履歴がない方に限ります。
- 紹介キャンペーンの受付期間は、2022年6月1日から2022年8月31日までです。この期間は、従来の「ご友人割引」にかわり、紹介キャンペーンが適用されます。
- 紹介割引を受けるためには、受付期間内に紹介者情報をお申し出の上、新規予約を行ってください。予約時に申し出なかった場合は、デポジット（お申込金）をお支払いの上、予約日から21日以内に紹介者情報をお伝えください。
- 紹介割引は、正規代金の新規個人予約にのみ適用されます。他の割引と併用可能ですが例外があります。
- 紹介割引は、卸値の場合やチャータークルーズには適用されません。
- 紹介割引は、デポジット（申込金）をお支払いいただくことにより確定します。キャンセル待ちの場合は適用されません。
- すでに全額の支払いがお済みの予約は割引の対象外です。ただし早期予約ボーナスプロモーションのため全額支払われている予約で、紹介者情報の申し出が予約日から21日以内に行われた場合は適用されます。2021年2月1日より前に作成された予約には適用できません。連続乗船（ボヤージトゥボヤージ）の場合は、最初の予約日を指します。
- すでに作成された予約を取り消し、受付期間内に再予約した場合には適用されません。
- 紹介は一度しかされません。ある会員に紹介された方が、ほかの会員に再度紹介されることはできません。
- 紹介者と被紹介者が同一であるような予約はできません。
- 紹介割引は、一部または全額がフューチャークルーズクレジットで支払われた予約には適用できません。

ベネチアンソサエティ会員の予約について：

- ベネチアンソサエティ会員には、被紹介者の予約が要件を満たしており有効と確認されると、すみやかに紹介割引が発行されます。紹介割引の詳細は、My.Silversea.com のポータルサイト上で、“Referral” のページよりご確認いただけます。
- ベネチアンソサエティ会員は、最大で4つの予約の紹介者となれる、つまり4人の別々の友人を紹介することができます。同一の友人が複数の予約をした場合でも、紹介者になれるのはひとつの予約に対してのみとなります。
- ベネチアンソサエティ会員は、被紹介者と同日に出航するクルーズかそれ以降に出航するクルーズについて割引を受けることができます。
- すでに全額の支払いがお済みの予約は割引の対象外です。
- 適用された割引は、発行後12か月以内に使用しなければなりません。紹介者はその間に予約を行ってください。
- 紹介割引は、支払いの一部にフューチャークルーズクレジット(FCC)を利用した場合でも適用されます。
- 紹介割引は、出航日の45日前までに代金に適用されなければなりません。
- 紹介割引は、譲渡や払い戻しはできません。現金化はできません。
- 被紹介者が予約を取り消した場合、ベネチアンソサエティ会員も割引を受ける権利を失います。ただし被

紹介者が、旅行代金全額を取消料として支払った場合、つまり旅行代金の全額を支払い、払い戻しを受けられない場合は、割引を受けられます。

- ベネチアンソサエティ会員は、割引を利用した予約を取り消した場合、12 か月以内であれば最大 2 回まで割引を振り替えることができます。
- ベネチアンソサエティ会員は、公開されたウェブサイトやソーシャルメディアに会員番号を投稿したり、友人・知人ではない人物に会員情報を知らせたりして、利用させてはいけません。紹介割引の不正利用を引き起こす可能性があり、割引が取り消される可能性があります。
- 旅行会社、ツアーオペレーター、ホールセラー、販売代理店の従業員およびシルバーシーの従業員は、ベネチアンソサエティ会員であっても紹介者にはなれません。
- ベネチアンソサエティ会員と被紹介者が、同一のクルーズに参加する必要はありません。
- ベネチアンソサエティ会員に発行された割引は、発行から 12 か月以内に使用しなければなりません。
- ベネチアンソサエティ会員は、ひとつの予約に最大 4 つの紹介割引を使用することができます。
- 紹介キャンペーンに対して詐欺行為や悪意をもって不正操作する行為が疑われた場合、シルバーシーは、割引の申し出をただちに失効したり、予約を取り消したり、ベネチアンソサエティの会員資格を終了したりする権利を有します。

ベネチアンソサエティ会員またはその他の方が紹介キャンペーンのもとで予約し割引を受ける適格性については、シルバーシーが定めたとおりとなり、いかなる意見も受け付けません。

米国以外の国々でのキャンペーン： このキャンペーンはシルバーシークルーズ（UK）Ltd. が主催します。シルバーシークルーズ（UK）Ltd. の所在地は次のとおりです。

First Floor, 7 The Heights, North Wing, Brooklands, Weybridge, England, KT13 0XW

特別なおひとり様代金

1 室をおひとり様で利用するお客様は、一部のクルーズおよび低いほうの客室カテゴリーという制約がありますが、「Door to Door（通常代金）」および「Port to Port（プロモーション代金）」ともに、2 名 1 室利用時おひとり様代金の 25% 割り増しでご予約いただけます。

1 室 1 名で利用できる客室数には限りがあり、予告なく申し込みを締め切る場合があります。

すでに作成された予約を取り消し、再予約した場合は適用されません。

その他条件が適用される場合があります。船籍：バハマおよびエクアドル

ベネチアンソサエティ会員クルーズ

対象クルーズに予約すると、5% の会員割引が受けられます。

ただし、対象となるのは「Door to Door（通常代金）」となり、「Port to Port（プロモーション代金）」には適用されません。

このプランで乗船した場合も、マイルストーン加算の対象となります。

シルバーシーが公開している一般的なキャンペーン等と併用できますが、その他の条件が適用される場合があります。

会員割引の対象となるクルーズは、シルバーシー独自の裁量により、予告なく変更される場合があります。

会員割引が適用できる部屋数には限りがあり、予約時の空室状況により受付できない場合があります。